

DEROTTERDAM

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN STOOMSCHIP ROTTERDAM GENERAL VISITORS' CONDITIONS STEAMSHIP ROTTERDAM

NL

- ALGEMENE BEPALINGEN/ DEFINITIES**
- Het Schip, de ruimten in en op het stoomschip Rotterdam aan het 3e Katendrechtse Hoofd te Rotterdam.
- De Rotterdam: de besloten vennootschap De Rotterdam B.V. gevestigd aan de Brielseaan 69, 3081 AA Rotterdam.
- Bezoeker: eenieder die het Schip betreedt. In het vervolg wordt de mannelijke aanspreekvorm gebruikt.
- Toegangsbevis: een ticket, pas, dan wel ander entreebewijs dat bewijst dat Bezoeker met De Rotterdam, dan wel met een derde welke daartoe krachtens een overeenkomst met De Rotterdam toestemming heeft verkregen, een overeenkomst heeft gesloten waarmee toegang wordt verschaft tot het Schip.
- Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
- TOEPASSELIJKHEID**
- Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers van het Schip.
- Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door De Rotterdam in het kader van haar doelstelling en exploitatie van het Schip worden ingeschakeld.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- TOEGANG TOT HET SCHIP**
- Bezoeker is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend gerechtigd de voor het publiek toegankelijke ruimten in en op het Schip te betreden op vertoon van een geldig toegangsbevis.
- Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Schip ontzegd indien blijkt dat het toegangsbevis niet is verstrekt door De Rotterdam of een daartoe door De Rotterdam bevoegd verklaard instantie.
- Bezoeker zal op eerste verzoek het toegangsbevis, of voor zover het betreft personeel of leveranciers van De Rotterdam of van derden waarmee De Rotterdam een overeenkomst heeft gesloten, een geldig identiteitsbewijs tonen aan functionarissen van De Rotterdam, bij gebreke waarvan De Rotterdam Bezoeker de toegang tot het Schip kan ontzeggen.
- Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangspris in geval van verlies of diefstal van het toegangsbevis voordat hij het Schip heeft betreden.
- Een vooraf gekocht toegangsbevis wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het toegangsbevis vermelde tijd.
- Een door het verloop van de op het toegangsbevis vermelde tijd ongeldig geworden toegangsbevis kan slechts worden geruild voor een geldig toegangsbevis binnen 3 dagen na afloop van de op het toegangsbevis vermelde tijd.
- De Rotterdam is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfslulp-verlening of, in het geval van een calamiteit, aan een door De Rotterdam noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Schip. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangspris.
- Onderdeel van de toegangscontrole kan zijn controle van Bezoeker en van zijn bagage door middel van metaaldetectie en röntgenstralen. In dit verband kan Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van het Schip. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor foulliering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of foullieren weigert, kan de toegang tot het Schip worden ontzegd. Indien Bezoeker om deze reden de toegang wordt ontzegd heeft hij recht op restitutie.
- De volgende voorwerpen mogen niet in het Schip worden meegenomen:
 - geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
 - gevaarlijke stoffen waaronder ontplofbare en ontvlambare stoffen;
 - wettelijk verboden genotmiddelen;
 - chemische en toxische stoffen.
- Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, kunnen deze in beslag worden genomen. Indien Bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst te geven, kan hem de toegang tot het Schip worden ontzegd. Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder eit een wettelijk verbod vallen, kunnen door De Rotterdam in beslag worden genomen en kunnen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- Om redenen van beveiliging worden gezichtsbedekkende kleding, hoofddekels of andere door Bezoeker gebruikte zaken welke beveiligingscamera's de mogelijkheid ontnemen het gezicht van bezoeker waar te nemen, niet toegestaan. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot het Schip worden ontzegd.
- De Rotterdam behoudt zich het recht voor om veiligheidsredenen en in verband met de orde op het Schip groepen van meer dan tien Bezoeker de toegang tot het Schip te weigeren.

4. VERBLIJF IN HET SCHIP

- Het verblijf van Bezoeker in het Schip is voor eigen rekening en risico.
- Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in het Schip gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de regels van fatsoen en openbare orde, en overige met betrekking tot het bezoek geldende regels.
- Kinderen jonger dan 16 jaar mogen het Schip uitsluitend onder begeleiding bezoeken. Ouders en begeleiders van kinderen jonger dan 16 jaar zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen.
- Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Zij dienen de groepen te begeleiden tijdens het bezoek aan het Schip.
- Bezoeker is verplicht de door functionarissen van De Rotterdam gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem de verdere toegang tot het Schip worden ontzegd zonder dat De Rotterdam tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.
- Het is Bezoeker niet toegestaan grote objecten aan boord van het Schip te brengen. De Rotterdam kan indien mogelijk deze bij binnenkomst in bewaring nemen. De Rotterdam aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven en in een kluisje zijn geplaatst. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en invalidewagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door zijn toedoen wordt aangerecht aan het Schip.
- Er is cameratoezicht in het Schip. Camerabeelden worden gedurende een door het Schip te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- De Rotterdam is gerechtigd Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken delen aan het Schip heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het Schip voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Rotterdam kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in 3. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotsinge verwijding van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is De Rotterdam gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan aldan om verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de staf van De Rotterdam van tassen en andere voorwerpen. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor foulliering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of foullieren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het Schip verlaat.

5. GEDRAGSCODE

- Bezoeker zal in/op het Schip:
 - geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos goederen met enig commercieel of promotioneel belang verschaffen;
 - andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, het versperren van de weg en het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder, maar niet beperkt tot, het gillen en het hinderlijk gebruik van mobiele telefoons, walkmans, mp3-spelers e.d.);
 - geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft;
 - niet roken, uitgezonderd de plekken waar dit expliciet wordt toegestaan;
 - geen eten of drinken nuttigen voor zover dat niet is gekocht op het Schip;
 - eten of drinken nuttigen uitsluitend in de daartoe aangewezen gelegenheden;
 - niet rennen;
 - zich niet voortbewegen op rolschaatsen, skateboards, voetsteps, segways e.d.;
 - niet-fysiske en visuele afscheidingen overschrijden;
 - geen tentoongestelde objecten aanraken, ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen, kan niet tikpen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rotterdam.
- Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- Voor basisscholen geldt dat per groep van 10 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Voor middelbare scholen dient per groep van 20 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig zijn. De Rotterdam behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.
- Rondleidingen door gidsen welke niet in dienst zijn van De Rotterdam, of van een derde waarmee De Rotterdam terzake geen overeenkomst heeft gesloten, zijn niet toegestaan.
- In het Schip en van het Schip gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van De Rotterdam. Anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rotterdam is het Bezoeker niet toegestaan om foto's, video- en/of filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, externe flitsapparatuur en statieven.
- RESTITUTIE**
- De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door De Rotterdam aan Bezoeker:
 - het niet zichtbaar zijn van op het Schip tentoongestelde voorwerpen;
 - het gedeeltelijk gesloten zijn van het Schip;
 - overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
 - schade veroorzaakt door andere bezoekers;
 - overlast of ongemak veroorzaakt door onderhouswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Schip.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- Voor schade ontstaan als gevolg van door De Rotterdam en/of derden aan een (potentiele) Bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is De Rotterdam nimmer aansprakelijk.
- Tenzij Bezoeker aantoonst dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Rotterdam, is De Rotterdam of zijn door De Rotterdam ingeschakelde derden alsmede de rechtmatige exploitanten van het Schip niet aansprakelijk jegens Bezoeker of derden voor directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederde winst c.a. loon, gemiste besparingen etc.) of verlies van wat voor soort dan ook.
- In het geval van aansprakelijkheid van De Rotterdam, is de omvang van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogste van de volgende bedragen:
 - de daadwerkelijk betaalde toegangspris en daadwerkelijk gemaakte reiskosten, of;
 - het door de verzekeraar van De Rotterdam dan De Rotterdam ter zake uitbetaalde bedrag, of;
 - de terzake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- De Rotterdam is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die geleden wordt doordat een zich op het Schip en/of het terrein van De Rotterdam bevindende persoon, enige bepaling uit dit reglement, of anderszins namens De Rotterdam gegeven voorschriften of (een) met haar gesloten overeenkomst(en), niet of niet correct naleeft.
- Bezoeker vrijwaart De Rotterdam, haar medewerkers en diegenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen Bezoeker en De Rotterdam (waaronder begrepen derden die door De Rotterdam zijn ingeschakeld) tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van zijn handelen op het Schip. Bezoeker zal alle door De Rotterdam of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verbandhoudende met de aansprakelijkheid volledig vergoeden, indien en voor zover deze schade niet voor rekening komt van De Rotterdam.
- OVERMAGT**
- Als overmacht voor De Rotterdam, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Rotterdam niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Rotterdam zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Daaronder wordt mede begrepen iedere natuurramp, staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemers van De Rotterdam of de door De Rotterdam ingeschakelde derden, bouwoverlast (ook buiten het Schip), elektriciteitsstoring.
- Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Rotterdam gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemd als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemd.
- GEVONDEN VOORWERPEN**
- Door Bezoeker in het Schip gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de kassabales of de Customer Service van het Schip.
- De Rotterdam kan gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Rotterdam.
- In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze voor de Rotterdam mag de overeenkomst tussen aan Bezoeker gehou of gedeeltelijk te kunnen legimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Rotterdam over de status van de vermeende eigenaar is De Rotterdam gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- De Rotterdam behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie maanden zijn afgehaald, te vernietigen.

10. KLACHTENREGELING

- In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de Customer Service van De Rotterdam. De Rotterdam stelt zich ten doel binnen 14 dagen schriftelijk op klachten te reageren.

11. OVERIGE VOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT EN TER INZEGELEGGING

- De Rotterdam mag de overeenkomst tussen aan Bezoeker gehou of gedeeltelijk te kunnen legimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Rotterdam over de status van de vermeende eigenaar is De Rotterdam gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- De toegangspris en/of regelingen van De Rotterdam, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op www.der rotterdam.com.
- De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend.
- Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en De Rotterdam is Nederlands recht van toepassing.
- De Algemene Bezoekersvoorwaarden liggen ter inzage bij de kassabales, Customer Service van het Schip, zijn onder meer in de ruimten welke toegang geven tot het Schip openbaar gemaakt en zijn onder meer gepubliceerd op www.der rotterdam.com. Desgewenst wordt een exemplaar aan Bezoeker ter hand gesteld.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van De Rotterdam zijn gedeoneerd op 17 november 2009 onder nummer 24380778 bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

De Directeur van De Rotterdam, november 2009

ENG

- GENERAL PROVISIONS/ DEFINITIONS**
- The Ship, the areas in and on the steamship Rotterdam on 3e Katendrechtse Hoofd, Rotterdam.
- De Rotterdam: the private limited company De Rotterdam B.V., established at Brielseaan 69, 3081 AA Rotterdam.
- Visitor: anyone boarding the Ship. Henceforth the masculine form of address is used.
- Admission Ticket: a ticket, pass, or other entrance ticket that proves that the Visitor has entered into an agreement with De Rotterdam, or with a third party, which gives admittance to the Ship.
- Goods: all goods, understood to include monies, cash equivalents and monetary instruments.
- 2. APPLICABILITY**
- These conditions apply to all Visitors to the Ship.
- These conditions also apply to all natural persons and/or legal persons who are called in by De Rotterdam within the framework of its objectives and exploitation of the Ship.
- Deviations from these conditions are only valid if these have been explicitly agreed upon in writing.
- 3. ADMISSION TO THE SHIP**
- The Visitor is, unless explicitly agreed otherwise, only authorised to enter the accessible public areas in and on the Ship upon presentation of a valid Admission Ticket.
- The Visitor is refused (further) admission to the Ship if it emerges that the Admission Ticket was not issued by De Rotterdam or a body declared competent for that purpose by De Rotterdam.
- The Visitor shall present the Admission Ticket upon first request, or for so far as it concerns employees or suppliers of De Rotterdam or third parties with whom the De Rotterdam has concluded an agreement, to officials of De Rotterdam, failing which De Rotterdam can refuse a Visitor admission to the Ship.
- The Visitor will not receive a refund of the admission fee in the event of loss or theft of the Admission Ticket before he has boarded the Ship.
- An Admission Ticket bought in advance is invalid if the time stated on the Admission Ticket has expired.
- An Admission Ticket that is invalid because the time has expired can only be exchanged for a valid Admission Ticket within 3 days after the time stated on the Admission Ticket.
- De Rotterdam is entitled to modify the normal opening hours for incidental exercises within the framework of industrial emergency services or, in the event of a calamity, total or partial evacuation of the Ship as deemed necessary by De Rotterdam. In this event the modification of the normal opening hours does not give a Visitor the right to reimbursement of any admission fee paid.
- Part of the admission check might entail scanning a Visitor and his baggage by means of metal detection and X-rays. In this context Visitors might also be asked to cooperate in the search of bags and the like by or on behalf of the Ship's staff. A Visitor might also be asked to consent to a body search. Any Visitor who refuses to consent to a search and/or body search, could be refused admission to the Ship. If a Visitor is refused admission for this reason he has a right to reimbursement.
- The following objects may not be brought on board the Ship:
 - rifles, guns or firearms: any object with which a projectile can be fired or that could cause injury or material damage, or that looks as if it could be used for that purpose;
 - pointed and/or sharp weapons and sharp objects: objects with points or cutting edges that could cause injury or material damage;
 - blunt objects that could cause injury or material damage;
 - hazardous substances – including explosive and inflammable substances;
 - legally prohibited stimulants;
 - chemical and toxic substances.
- If these objects are discovered during the admission check, they may be confiscated. If a Visitor refuses to surrender goods liable for seizure, he may be refused admission to the Ship. Objects discovered during the admission check and falling under a statutory ban could be confiscated by De Rotterdam and handed over to the police. A Visitor in possession of these objects could be detained and handed over to the police.
- For reasons of security, garments that conceal the face, headwear or other things worn by a Visitor that prevent the security cameras from observing the Visitor's face, are not permitted. A Visitor whose face is not visible could be refused admission to the Ship.
- For security reasons and in connection with order on board the Ship, De Rotterdam retains the right to refuse admission to groups of more than ten Visitors to the Ship.

4. ON BOARD THE SHIP

- The presence of the Visitor on board the ship is at his own expense and risk.
- While on board the Ship Visitors shall observe the safety regulations, precepts of decorum and public order, and other regulations in force relating to the visit.
- Children under the age of 16 may only visit the Ship under supervision. Parents and supervisors of children under the age of 16 are responsible and liable for the behaviour of the children accompanying them.
- Teachers and supervisors of groups are responsible and liable for the behaviour of the members of the group supervised by them. They should supervise the groups throughout the visit to the Ship.
- Visitors are obliged to follow immediately the directions and instructions issued by the staff of De Rotterdam. If, in the opinion of the staff member concerned, a Visitor behaves in any way that is in contravention with these regulations, standards, directions and instructions, he may be denied further admission to the Ship without De Rotterdam being obliged to pay any damages or refund.
- A Visitor is not allowed to bring large objects on board the Ship. De Rotterdam can, if possible, take charge of these on arrival. De Rotterdam accepts no responsibility for damage or loss of goods that the Visitor has placed in its charge or in a safe. All trolleys (baby prams, buggies and wheelchairs) could be subjected to a search.
- Visitor is liable for any damage to the Ship brought about by his agency.
- The Ship has CCTV. Camera images are saved for a certain period of time determined by the Ship and made available to the police if necessary.
- De Rotterdam is entitled to deny admission to the Ship – permanently or for a specific period of time – to any Visitor who has damaged parts of the Ship on one or more previous occasions, or if there is reason to suspect that a Visitor will cause damage in some other way. De Rotterdam can in any event apply the security measures stated under 3. to this Visitor during all his visits. The Visitor is given notice of the decision immediately, if possible in writing.
- In the event of calamities, for example the sudden disappearance of a work of art, a terrorist attack or violence of another order, De Rotterdam is authorised to close the doors and subsequently to escort the Visitors outside one by one. In that case a Visitor might be requested to cooperate in a search of bags and other effects by or on behalf of De Rotterdam staff. A Visitor may also be requested to consent to a body search. A Visitor who refuses to cooperate with a search and/or body search will be requested to produce proof of identity before leaving the Ship.

5. CODE OF CONDUCT

- On board the Ship a Visitor shall not do the following:
 - offer goods of whatever nature for sale to third parties, or supply goods free of charge with any commercial or promotional interest;
 - hinder other Visitors, which is understood to include, blocking the route and causing noise nuisance (including but not restricted to shouting or the annoying use of mobile telephones, walkmans, mp3 players etc.);
 - bring pets or animals on board, except in areas where this is explicitly permitted or where guide dogs (for the blind) are concerned;
 - smoke, except for those areas in which this is explicitly permitted;
 - consume food or drinks if not bought on board the Ship;
 - consume food or drinks in places other than those exclusively designated for the purpose;
 - run;
 - wear roller skates or similar footwear, or use skateboards, segways etc.;
 - cross non-physical and visual partitions;
 - touch objects on exhibition, parents, teachers or supervisors should take strict care that the objects on display are not touched by the minors, individuals or groups accompanying them;
 - draw or paint without prior written consent from De Rotterdam.
- Parents, teachers and other supervisors are at all times responsible and liable for the behaviour of the minors, individuals or groups accompanying them or supervised by them.
- For primary schools, each group of 10 pupils shall be accompanied by a minimum of one supervisor. For secondary schools, each group of 20 pupils shall be accompanied by one supervisor. De Rotterdam maintains the right to refuse admission to groups that fail to comply with these standards.
- Guided tours by guides who are not employed by De Rotterdam, or by a third party with whom De Rotterdam has not concluded an agreement, are prohibited.
- Photograph, videos and/or film taken in the Ship or of the Ship may only be used for commercial purposes after explicit written permission has been received from De Rotterdam. Without prior written permission from De Rotterdam, a Visitor is not permitted to take photographs or make videos or film shots using lamps, external flashlights or tripods.

6. REFUNDS

- The circumstances listed below will never lead to any obligation by De Rotterdam to refund to the Visitor sums paid, or to pay any other compensation:
 - inability to view objects on display on board the Ship;
 - partial closure of the Ship;
 - nuisance or inconvenience caused by other Visitors, understood to include, but not restricted to, noise nuisance, improper behaviour (understood to include molestation), theft;
 - damage caused by other Visitors;
 - nuisance or inconvenience caused by maintenance work, understood to include but not restricted to alterations or the reorganisation of spaces;
 - nuisance or inconvenience caused by the malfunctioning of facilities on board the Ship.

7. LIABILITY

- De Rotterdam is never responsible for damage caused as a result of prices quoted, announcements or other forms of information provided to a (potential) Visitor by De Rotterdam and/or third parties.
- Unless a Visitor proves that damage is a direct result of intentional or deliberate recklessness by De Rotterdam, then De Rotterdam or third parties called in by De Rotterdam and also the legitimate operators of the Ship are not liable vis-à-vis a Visitor or third parties for direct or indirect damage (understood to include consequential loss, loss of profit and/or pay, loss of savings etc.) or loss of whatever sort.
- In the event of De Rotterdam's liability, the extent of the liability is in any case limited to the highest of the following amounts:
 - the actual price of admission paid and the actual travelling expenses paid, or;
 - the sum paid by the insurer of De Rotterdam to De Rotterdam, or;
 - the relevant compensation in the event of damage to a third party.
- The Rotterdam is not liable for any damage suffered because a person finds himself on board the Ship and/or on the premises of De Rotterdam and has failed to observe or observe properly any provisions in these regulations or other regulations stipulated on behalf of De Rotterdam or any one or more agreements entered into.
- Visitors indemnify De Rotterdam, its staff and all those who are involved in executing the terms of the agreement between Visitors and De Rotterdam (understood to include third parties who have been called in by De Rotterdam) against all claims by third parties that are the result of their actions on board the Ship. Visitors shall compensate all the damage suffered by De Rotterdam or by third parties it has called in, and fully compensate costs connected with the liability, if and to the extent that this damage is not payable by De Rotterdam.

8. ACT OF GOD

- For De Rotterdam, an Act of God whereby any possible shortcoming that this has caused cannot be attributable to De Rotterdam will include all foreseeable or unforeseeable circumstances that hamper the execution of the terms of the agreement by De Rotterdam to such an extent that either temporarily or permanently, it is impossible or difficult to carry out the terms of the agreement. This is understood to include any natural disaster, strike, industrial unrest, illness or inability to work of De Rotterdam staff or third parties called in by De Rotterdam, inconvenience caused by building work (also outside the Ship), or power failure.
- Such circumstances are also understood to mean circumstances of persons and/or services and/or organisations that De Rotterdam wishes to use for carrying out the terms of the agreement, as well as everything afore-mentioned that applies as Acts of God or suspensory or resolatory conditions, as well as imputable shortcomings mentioned above.

9. LOST PROPERTY

- Objects found on board the Ship by a Visitor can be handed in to a member of staff, or at the Ship's Customer Service cash counters.
- De Rotterdam may take charge of the objects and, in the event of valuable objects, hand these over to the police in Rotterdam.
- In the event that the alleged owner of lost property reports its loss, this person can choose to collect the goods them self or have them sent cash on delivery. In both cases the owner shall furnish proper proof of his identity. If De Rotterdam doubts the status of the alleged owner, De Rotterdam is entitled to demand evidential proof.
- De Rotterdam has the right to destroy lost property that has not been collected after three months.

10. COMPLAINTS PROCEDURE

- In the event of complaints, the Visitor can make these known by filling in the appropriate form which is available from the De Rotterdam's Customer Service. De Rotterdam aims to reply to complaints in writing within fourteen days.

11. OTHER CONDITIONS, APPLICABLE LAW AND AVAILABILITY FOR (PUBLIC) INSPECTION

- De Rotterdam may have the terms of the agreement between itself and Visitors carried out wholly or partially by third parties if it considers this advisable.
- The applicability of these General Visitors' Conditions are without prejudice to any possible applicability of other contractual conditions and/or regulations of De Rotterdam as published from time to time on www.der rotterdam.com.
- These General Visitors' Conditions and the agreement between Visitors and De Rotterdam are subject to Dutch law.
- The General Visitors' Conditions are available for (public) inspection at the cash counters, at the Ship's Customer Services, and are published in the public areas including those that give access to the Ship as well as on www.der rotterdam.com. If desired, a copy can be handed out to Visitors.
- The Dutch text of these conditions is binding.

The General Visitors' Conditions of De Rotterdam are registered on 17 November 2009 under number 24280778 at the Chamber of Commerce in Rotterdam.

The Director of De Rotterdam, November 2009

